

**GIMNASIO MODERNO**

Proceso

Proceso : Gestión de Servicios Complementarios
Enfermería

MACROPROCESO

Macroproceso.

Apoyo

INFORMACIÓN DEL PROCESO

Código.

GBE

Procesos.

Gestión de Servicios Complementarios Enfermería

Objetivo.

Brindar atención oportuna, eficiente y segura a estudiantes, comunidad Gimnasiana y visitantes en la prevención, protección, recuperación y autocuidado de la salud, asegurando un ambiente sano, seguro y minimizando el impacto ambiental de las actividades.

Alcance.

Aplica para las actividades desarrolladas por el Gimnasio Moderno

Responsable de Proceso.

MARTIN VOETS, MARIA GISELLE

CICLO DE VIDA - PHVA

..

- CICLO PHVA DEL PROCESO

PROVEEDORES ¿Quién me entrega lo que necesito, para poder hacer la actividad?	ENTRADAS Qué necesito para poder llevar a cabo esa actividad?	ACTIVIDADES HACER	PHVA	RESPONSABLE ¿Quién hace la actividad?	SALIDA ¿Cuál es el resultado después de ejecutar la actividad?	DOCUMENTOS ASOCIADOS ¿En dónde está definido cuales son los pasos de esta actividad?	PROCESO ¿A quién se le entrega el resultado de la actividad?
Gestión QHSE	Lineamientos para la identificación de riesgos oportunidades, peligros para la SST, aspectos e impactos ambientales	Identificación de riesgos y oportunidades de mejora para la prestación del servicio, peligros para la SST, aspectos e impactos ambientales. Definir las acciones	P	Enfermeras	Riesgos y oportunidades identificados, así como peligros para la SST y aspectos e impactos ambientales	Matriz de identificación de riesgos y oportunidades para el SGI. Matriz para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles. Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales	Gestión QHSE
		Asegurar la implementación abordar riesgos y oportunidades. Asegurar la implementación de las medidas de prevención y control frente a los peligros para la SST y aspectos ambientales identificados	H				

		<p>Verificar la eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades.</p> <p>Verificar efectividad de las medidas de prevención y control frente a los peligros para la SST y aspectos ambientales identificados.</p>	V				
		Tomar las acciones correctivas y oportunidades de mejora	A				
Gestión QHSE	Lineamientos para a identificación de requisitos legales y otros requisitos	Identificación de requisitos legales y otros requisitos, aplicables al proceso.	P	Enfermeras	Evidencias del cumplimiento legal	Matriz de requisitos legales	Gestión QHSE Planeación estratégica y dirección
		Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales	H				
		Verificar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables al proceso de compras	V				
		Tomar las acciones correctivas y oportunidades de mejora	A				

<p>Gestión de admisiones</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Gestión de Recursos Humanos</p> <p>Gestión Documentación</p> <p>Gestión QHSE</p>	<p>Alumnos: Información por parte de los padres de familia de la historia de salud del estudiante</p> <p>Pasantes: formato de historia de enfermería</p> <p>Trabajadores: Recomendaciones médico laborales</p>	<p>Consolidar el perfil de historia de salud de estudiantes, trabajadores y pasantes</p>	P	Enfermeras	<p>Información actualizada de salud de estudiantes, trabajadores y pasantes</p>	<p>Estudiantes, pasantes</p> <p>Historia de enfermería</p> <p>Trabajadores: Recomendaciones médico laborales</p> <p>Política de ley de protección datos personales</p>	<p>Información exclusiva de enfermería acorde con la ley de protección de datos personales. Para trabajadores</p> <p>Gestión QHSE y Gestión de Recursos Humanos</p>
<p>Enfermería</p> <p>Gestión Recursos Humanos</p> <p>Gestión QHSE</p>	<p>Información actualizada de salud de estudiantes y trabajadores</p>	<p>Socializar la información de salud de los estudiantes y trabajadores a las áreas de interés</p>	H	Enfermeras	<p>Partes interesadas informadas</p>	<p>Estudiantes y trabajadores:</p> <p>Consolidación de salud. SABERES</p>	<p>Estudiantes: Área académica</p> <p>Trabajadores: Jefes de área</p> <p>Gestión de bienestar estudiantil-Economato</p> <p>Gestión QHSE</p>
<p>Enfermería</p> <p>Gestión Recursos Humanos</p> <p>Gestión QHSE</p>	<p>Información actualizada de salud de estudiantes y trabajadores</p>	<p>Actualizar historia de salud de Enfermería de los estudiantes</p> <p>Hacer seguimiento o a recomendaciones médico laborales y de enfermedad general a los trabajadores</p>	V	Enfermeras	<p>Estudiantes: Consolidado actualizado</p> <p>Trabajador: Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones médico laborales y de enfermedad general.</p>	<p>Estudiantes:</p> <p>Consolidación de salud SABERES</p> <p>Trabajadores: Historia médica ocupacional</p>	<p>Estudiantes: Área académica</p> <p>Trabajadores: jefes de área</p> <p>Gestión QHSE</p> <p>Gestión de bienestar: Economato</p>

Enfermería	Estudiantes : Consolidación o actualizado	Generar recomendaciones de los estudiantes a las partes interesadas	A	Enfermeras	Planes de acción	Estudiantes : Consolidación de salud, SABERES	Estudiantes : Área académica
Gestión Recursos Humanos	Trabajadores: Seguimiento o al cumplimiento de las recomendaciones médicas laborales y de enfermedad general.	Generar planes de acción de acuerdo a lo identificado a los seguimientos de las recomendaciones médicas laborales y de enfermedad general en los trabajadores		Jefes directos		Trabajadores: historia médica ocupacional, formato de seguimiento	Trabajadores: jefes de área
Gestión QHSE				Gestión QHSE			Gestión QHSE
Gestión de infraestructura y mantenimiento	Necesidades y requerimientos de mantenimiento	Identificar las necesidades de mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo a la enfermería	P	Coordinadora de infraestructura y Enfermeras	Infraestructura, equipos y herramientas en buen estado de funcionamiento.	Programa de mantenimiento	Área de enfermería
Gestión de compras	Seleccionar y evaluar proveedores	Realizar la gestión de compras, recibo de los insumos materiales y la gestión de proveedores de prestación de servicios necesarios para la atención de enfermería	P	Enfermeras Directora Administrativa	Adquisición de insumos materiales y equipos.	Procedimientos de compras y contratación	Enfermería
Dirección Administrativa			Coordinadora de infraestructura y mantenimiento	Contratación con proveedores de servicios	Manual de compras y contratación de proveedores de servicios		

Gestión financiera	Instalaciones enfermería					PAEMED	
Gestión de Recursos Humanos	Materiales e insumos	Atención de enfermería	H	Enfermeras	Estudiantes, trabajadores y/o personal visitante atendido de acuerdo a programas y protocolos de atención	Protocolos de atención de enfermería	Comunidad Gimnasia
Dirección administrativa	Equipos, Contratos Área Protegida, Seguro Accidentes escolares					Consolidado de salud SABERES ANTARES	
						Programa de riesgo biológico	
Estudiantes, trabajadores y/o personal visitante atendido	Instalaciones enfermería	Realizar seguimiento a casos de consideración importantes	V	Enfermeras	Seguimientos realizados	Plataformas SABERES ANTARES	Estudiantes: Área académica
	Enfermeras					Formato de seguimiento	Trabajadores: jefes de área
	Materiales e insumos					Programa de rehabilitación laboral QHSE	Gestión QHSE
	Equipos					Protocolo de seguimiento	
Enfermería							Padres de familia
Padres de familia							Coordinadores académicos
EPS, IPS, ARL						Consolidado de Salud	Trabajadores
Área académica, psicología y capacidades diversas	Seguimientos realizados	Generar planes de acción de acuerdo a los resultados del seguimiento	A	Enfermeras	Planes de acción	Estadística de salud SABERES	Jefes de área
Gestión QHSE						Matriz de riesgos QHSE	Gestión de infraestructura, mantenimiento
							Gestión QHSE

Gestión financiera							
Gestión QHSE	Alumnos y trabajadores:						
Sociedad Colombiana de Pediatría	estadística de SABERES consulta Enfermería	Programar actividades de promoción y prevención de la salud	P	Enfermeras Coordinación QHSE	Establecer Programas de promoción y prevención	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN: Crecimiento y Desarrollo, Detección alteraciones visuales y auditivas, RCV, Lavado de manos	Comunidad Gimnasia
Ministerio de salud	Diagnostico e informe de condiciones de salud emitidas por IPS.						
Secretaria de Salud	Recomendaciones de ARL						
EPS, ARL, Caja de Compensación							
RED de enfermeras escolares							
Sociedad Colombiana de Pediatría							
Secretaría de educación	Programas de gestión en promoción y prevención en salud	Ejecutar las actividades de acuerdo a los programas establecidos	H	Enfermeras Coordinación QHSE	Actividades ejecutadas	Programas de gestión en promoción y prevención en salud.	Comunidad Gimnasia
Ministerio de salud							
EPS, IPS, ARL, Caja de Compensación							
RED de enfermeras escolares							
Gestión de bienestar estudiantil	Programas de gestión en promoción y prevención en salud realizadas	Realizar seguimiento o frente al cumplimiento de las actividades planeadas de los programas de gestión en promoción y prevención en salud	V	Enfermeras Coordinación QHSE	Seguimiento a actividades	Programas de gestión en promoción y prevención en salud	Área académica Padres de familia Gestión QHSE
Área académica							
Gestión QHSE							
Gestión de recursos humanos							

Gestión QHSE Área académica EPS, IPS, ARL	Seguimiento a los programas de gestión en promoción y prevención en salud	Tomar las acciones correctivas y oportunidades de mejora	A	Enfermeras Coordinación QHSE	Planes de acción y ajuste de programas y cronogramas	Registros en ISOtools	Área académica Gestión Financiera Gestión QHSE
Gestión de tecnología e informática	Encuestas de satisfacción	Verificación de la satisfacción del cliente	V	Enfermeras	Resultados de evaluación de la satisfacción del cliente	Encuestas de satisfacción al cliente diligencias	Gestión Financiera Gestión QHSE
Todos los procesos	Resultados de la verificación, auditorías internas, inspecciones, recomendaciones, etc.	Tomar las acciones correctivas y oportunidades de mejora	A	Director administrativo de la piscina y coordinador de deportes	Planes de acción	Registros en ISOtools	Gestión Financiera Gestión QHSE

RECURSOS

Financieros.

De acuerdo con el presupuesto asignado

Técnicos/ Tecnológicos.

Equipos propios de enfermería, WEB, DEA, monitor, camillas, etc.

Humanos.

Líderes de proceso

Físicos.

Oficina, archivador, papelería, computador, impresora, fotocopiadora, scanner, salas de capacitación.

NÚMERALES APLICABLES A LAS NORMAS

ISO 9001/2015.

ISO 9001/2015
4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
5.1.1 Generalidades-Liderazgo
5.2 Política
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
7.1 Recursos
7.3 Toma de conciencia
7.4 Comunicación
8.1 Planificación y control operacional

ISO 9001/2015

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 9.1.1 Generalidades-evaluación de desempeño
 9.1.3 Análisis y evaluación
 10.2 No conformidad y acción correctiva
 10.3 Mejora continua

ISO 45001/2018.**ISO 45001/2018**

4.4 Sistema de gestión de la SST
 5.1 Liderazgo y compromiso
 5.2 Política de SST
 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
 6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades
 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos
 7.1 Recursos
 7.3 Toma de conciencia
 7.4 Comunicación
 8.1.3 Gestión del cambio
 8.1.4 Compras
 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias
 9.1.1 Generalidades- Evaluación de desempeño
 10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
 10.3 Mejora continua

ISO 14001/2015.**ISO 14001/2015**

4.4 Sistema de gestión ambiental
 5.1 Liderazgo y compromiso
 5.2 Política ambiental
 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
 6.1.2 Aspectos ambientales
 6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos
 7.1 Recursos
 7.3 Toma de conciencia
 7.4 Comunicación
 8.1 Planificación y control operacional
 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias
 9.1.1 Generalidades- Evaluación de desempeño
 10.2 No conformidad y acción correctiva
 10.3 Mejora continua